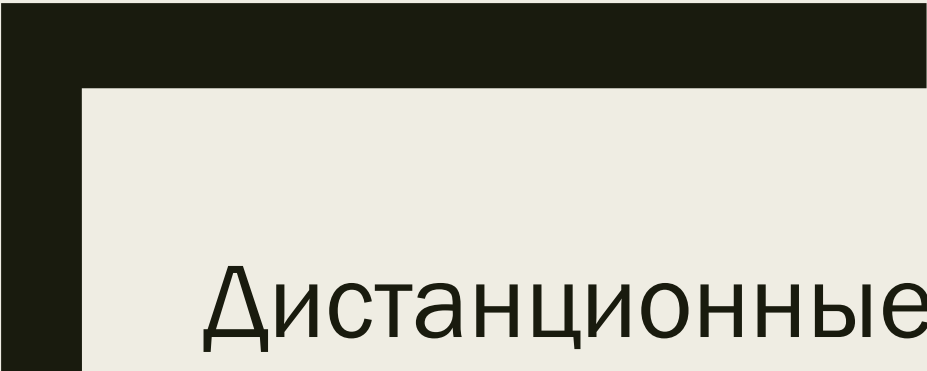
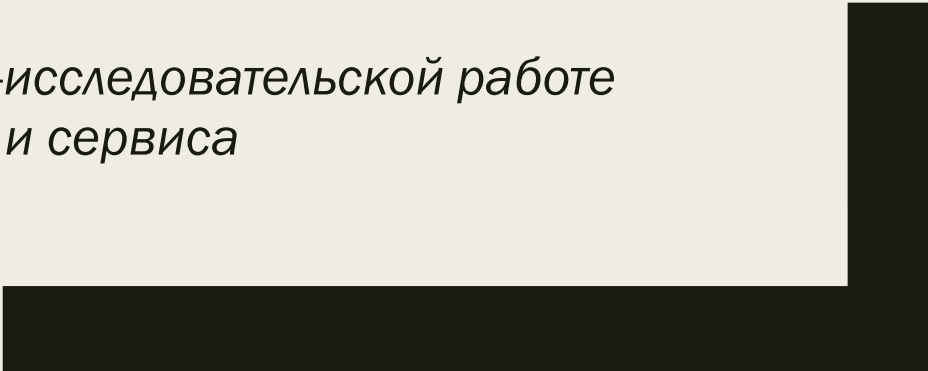




Дистанционные технологии образования для развития регионального туризма

*Платонова Наталья Алексеевна, проректор по научно-исследовательской работе
Российского государственного университета туризма и сервиса*



Каков будет туризм будущего?

Только первые предположения...

- Еще более индивидуализируется
- Предпочтение личному транспорту, как следствие...
- ...расстояния перемещения уменьшатся
- Будут развиваться дистанционные путешествия с полным погружением, как следствие...
- ...будут развиваться новые технологии дополненной реальности
- Отдыхающие будут предъявлять большие требования к местам размещения, транспорту, объектам показа, какие...
- ...возможность эвакуации, жесткие санитарные нормы, новые технологии обеззараживания и др.
- Бизнес должен диверсифицировать виды деятельности и уметь перестраиваться

Профессии будущего: приглашение к дискуссии

- Гид-переводчик (в сфере туризма)
- Экскурсовод
- Организатор экскурсий
- Администратор экскурсионного офиса
- Руководитель туристской группы
- Специалист по формированию экскурсионных (туристских) групп
- Технолог по проектированию туристского продукта
- Технолог по формированию туристского продукта
- Менеджер по туристским продуктам по направлениям туризма (выездной, въездной, внутренний туризм)
- Эксперт по визовому обслуживанию
- Инструктор-проводник по туризму
- Режиссёр анимационных программ
- Аниматор-педагог
- Тренер-аниматор
- Технолог гостиничного обслуживания
- Технолог гостиничного сервиса
- Администратор гостиничного обслуживания
- Администратор гостиничного сервиса
- Консьерж
- Портье
- Горничная
- Юрист в сфере туризма
- Медиатор споров в сфере туризма

- City-менеджер по устойчивому развитию туристских территорий
- Специалист по геоинформационным технологиям в туризме
- Геопроектировщик в туризме
- Архитектор туристских территорий
- Организатор глэмпинговых пространств
- Специалист по безопасности в туризме
- Специалист по экологической безопасности в туризме
- Туристский консультант
- Консультант по ЗОЖ в туризме
- Консультант по персонализации туристского обслуживания
- Архитектор индивидуальных туров

- Специалист HoReCa интеллектуальных систем
- Дизайнер дополненной реальность туристских территорий и объектов показа
- VR/AR технолог в туризме
- Оператор туристских агрегаторов
- Архитектор туристских SMART систем
- Организатор MICE-мероприятий
- Эксперт-аналитик в сфере туризма
- Архитектор корпоративных туров
- Тревел-маркетолог
- Трэвел-журналист
- Специалист по логистике в туризме
- Специалист по управлению проектами в туризме
- Специалист по геймификации
- психолог антидепрессивных туров

А что делать образовательным учреждениям?

- Быть готовым к дистанционному обучению
- «Паралелить» несколько профессиональных навыков:
экскурсовод - специалист по видеоэкскурсиям
турагент – турагент виртуальных путешествий
- Обучать цифровым технологиям и цифровизации как процессу
- Обучать безопасности в туризме (огромный пласт)
- Внедрять новые профессиональные компетенции
- Думать чем заменить практики, как можно быстро и эффективно перестраивать образовательный процесс
- Учить студентов быть готовыми к неожиданностям, учить студентов предвидеть и предвосхищать будущее (курс «Риск-менеджмент»)

- Полностью подготовлена программа профессиональной переподготовки «ЭКСПЕРТНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В СФЕРЕ ТУРИЗМА» с присвоением квалификации «ЭКСПЕРТ - АНАЛИТИК В СФЕРЕ ТУРИЗМА».
- Партнеры программы: Общенациональный союз индустрии гостеприимства, выставки Интурмаркет, Отдых.
- Программа построена в двух вариантах: полностью дистанционно и с бонусом в виде он-лайн тренингов. Слушатель сам выбирает форму обучения.
- Программа состоит из 5 модулей по 72 часа каждый. После каждого модуля – удостоверение о повышении квалификации.
- Программа полностью трансформируется. Можно начать с любого модуля индивидуально, не ждать группы. Слушатель сам выбирает траекторию обучения.
- Слушателям высылаются рабочие тетради по каждому модулю с видеолекциями, учебным материалом, приглашением на вебинары, аналитическими заданиями.

НАШИ
РЕАЛИЗОВАННЫЕ
ПЛАНЫ В ОБЛАСТИ
ДПО

Состав модулей (методическое обеспечение программы)

■ Модуль I. Тенденции развития индустрии туризма в Российской Федерации

Модуль состоит из шести основных дисциплин. Исполнитель предоставляет слушателям доступ к пяти видеолекциям, рабочий тетради с шестью учебными материалами и двенадцати аналитическими заданиями, которые слушателям необходимо выполнить самостоятельно.

■ Модуль II. Стандартизация и сертификация в сфере туризма

Модуль включает шесть дисциплин. В рамках модуля проводится два вебинара, слушателям выдается рабочая тетрадь, предусматривающая три учебных материала и шесть аналитических заданий для самостоятельного выполнения.

■ Модуль III. Маркетинговое и аналитическое сопровождение туристской деятельности

Модуль включает шесть дисциплин. В рамках модуля проводится один вебинар с видеотренингом, слушателям выдается рабочая тетрадь, предусматривающая два учебных материала, доступ к четырем видеолекциям и шести аналитическим заданиям для самостоятельного выполнения.

■ Модуль IV. Проектная и аналитическая деятельность в сфере туризма

Модуль включает шесть дисциплин. Слушателям предоставляется доступ к четырем видеолекциям, рабочая тетрадь содержит два учебных материала и шесть аналитических заданий для самостоятельного выполнения.

В процессе освоения Модуля IV слушатель приступает к разработке итоговой аттестационной работы. Каждому слушателю выдается рабочая тетрадь по выполнению итоговой аттестационной работе и прикрепляется консультант коуч.

■ Модуль V. Туристская интерпретация территорий, пространств, объектов

Модуль включает четыре дисциплины. Рабочая тетрадь модуля содержит четыре учебных материала и шесть аналитических заданий для самостоятельного выполнения. В рамках модуля проводится вебинар и видеоконференция.

В случае успешного выполнения заданий пяти модулей, слушатели допускаются к защите итоговых аттестационных работ.



РОССИЙСКАЯ ШКОЛА
ЭКСПЕРТНОЙ РАБОТЫ В
СФЕРЕ ТУРИЗМА
РГУТИС



- Рабочие тетради слушателей имеют единую структуру, дизайн и стиль.
- В учебных материалах даются ссылки на практические кейсы.
- Все задания для самостоятельной работы имеют аналитический характер

2020

Программа профессиональной переподготовки
«ЭКСПЕРТНО-АНАЛИТИЧЕСКАЯ РАБОТА В СФЕРЕ ТУРИЗМА»

Модуль 1. «Тенденции развития туризма в Российской Федерации»

Структура модуля

Материалы к дисциплинам

Аналитические задания к видеолекциям и учебному материалу
(самостоятельная работа слушателя)



РАЗРАБОТАНА СИСТЕМА ДОБРОВОЛЬНОЙ СЕРТИФИКАЦИИ ПЕРСОНАЛА «ЭКСПЕРТ-АНАЛИТИК В СФЕРЕ ТУРИЗМА» (ВЛАДЕЛЕЦ СИСТЕМЫ РГУТИС), КОТОРАЯ ВКЛЮЧАЕТ:

- Стандарт «Эксперт-аналитик в сфере туризма»
- Правила функционирования системы добровольной сертификации персонала «Эксперт-аналитик в сфере туризма»
- Порядок применения знака соответствия системы добровольной сертификации персонала «Эксперт-аналитик в сфере туризма»
- Этический кодекс эксперта–аналитика в сфере туризма
- Требования к Реестру экспертованалитиков в сфере туризма

Планы на будущее в области ДПО

- Безопасность в туризме. В партнерстве с Ассоциацией «Безопасность туризма»
- Экологическая экспертиза туризма (ищем партнеров)
- Механизмы территориальной кооперации в туризме
- Создание и продвижение муниципального туризма
- Применение инструментов фасилитации в туристских проектах

- СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ
- ПЛАТОНОВА НАТАЛЬЯ АЛЕКСЕЕВНА, ПРОРЕКТОР ПО
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ РГУТИС
- +7(985)774 32 70
- prorektor_nir@mail.ru